

## Hulda Kristjánsdóttir

---

**From:** Árný Erla Bjarnadóttir <arny@foss.bsrb.is>  
**Sent:** miðvikudagur, 28. febrúar 2024 09:36  
**To:** Hulda Kristjánsdóttir  
**Subject:** Sveitarfélag ársins

Sæl Hulda

Líkt og undanfarin tvö ár bjóða 10 bæjarstarfsmannafélög innan BSRB sveitarfélögum að taka þátt í könnuninni *Sveitarfélag ársins 2024* fyrir allt starfsfólk sveitarfélagsins.

Ef allt starfsfólk tekur þátt fæst heildstæð mynd af starfsumhverfi sveitarfélaganna sem gefur möguleika á að bera saman starfsumhverfi þeirra innbyrðis. Samskonar könnun er gerð á vegum Sameykis og VR sem gerir sveitarfélögum einnig kleift að bera sig saman við ríkisstofnanir og almenna markaðinn.

Tilgangurinn með könnuninni er að hvetja stjórnendur sveitarfélaganna til að veita starfsumhverfinu aukna athygli. Öflug þjónusta verður ekki veitt nema að starfsumhverfið styðji starfsfólk til góðra verka. Æ meiri samkeppni er um mannauðinn og starfsmannavelta og fjarvistir skapa æ meiri mönnunarvanda. Þessi könnun gefur sveitarfélögum tækifæri til að bregðast við þessum og fleiri áskorunum með skipulögðum hætti.

Gallup sér um framkvæmd könnunarinnar, úrvinnslu niðurstaðna og getur aðstoðað sveitarfélagið við að bregðast við áskorunum, ef þörf er á. Könnunin verður send til starfsfólks í byrjun apríl 2024. Þau sveitarfélög sem kjósa að taka þátt fyrir allt starfsfólk þurfa að gera vinnslusamning við Gallup vegna persónuupplýsinga sem sveitarfélagið sendir frá sér. Tengiliður verkefnisins hjá Gallup er Tómas Bjarnason (tomas.bjarnason@gallup.is)

Nánari upplýsingar er að finna í bréfinu í viðhengi þessa tölvupósts.

Frekari upplýsingar um verkefnið er einnig að finna á vefsíðu verkefnisins [www.sveitarfelagarsins.is](http://www.sveitarfelagarsins.is) eða með því að hafa samband við undirritaða.

Með von um jákvæð viðbrögð.

Bestu kveðjur

Árný Erla Bjarnadóttir  
Formaður FOSS stéttarfélags í almannu þjónustu  
Eyravegi 27  
800 Selfoss  
S: 482-2760



## Sveitarfélag ársins – blómlegt og heilbrigt starfsumhverfi

Líkt og undanfarin tvö ár bjóða 10 bæjarstarfsmannafélög innan BSRB sveitarfélögum að taka þátt í könnuninni *Sveitarfélag ársins 2024* fyrir allt starfsfólk sveitarfélagsins. Ef allt starfsfólk tekur þátt fæst heildstæð mynd af starfsumhverfi sveitarfélaganna sem gefur möguleika á að bera saman starfsumhverfi þeirra innbyrðis. Samskonar könnun er gerð á vegum Sameykis og VR sem gerir sveitarfélögunum einnig kleift að bera sig saman við ríkisstofnanir og almenna markaðinn.

Tilgangurinn með könnuninni er að hvetja stjórnendur sveitarfélaganna til að veita starfsumhverfinu aukna athygli. Öflug þjónusta verður ekki veitt nema að starfsumhverfið styðji starfsfólk til góðra verka. Æ meiri samkeppni er um mannauðinn og starfsmannavelta og fjarvistir skapa æ meiri mönnunarvanda. Þessi könnun gefur sveitarfélögum tækifæri til að bregðast við þessum og fleiri áskorunum með skipulögðum hætti.

Með þessu bréfi bjóðum við sveitarfélaginu þátttöku í könnuninni fyrir allt starfsfólk. Nánari upplýsingar eru neðar í þessu bréfi.

### Niðurstöður ársins 2023

Sveitarfélög	Heildareinkunn	Vikmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfsstæði í starfi	Ímynd sveitarfélags	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
<b>Meðaltal</b>	4,022	+/-0,08	4,13	4,19	2,94	3,70	4,22	4,21	3,97	4,20	4,27	
1. Grímsnes- og Grafningshreppur *	4,403	+/-0,13	4,46	4,47	3,73	4,36	4,53	4,46	4,19	4,58	4,60	50-59%
2. Bláskógabyggð *	4,349	+/-0,11	4,59	4,58	3,27	4,15	4,32	4,46	4,29	4,47	4,52	35-49%
3. Vogar	4,236	+/-0,14	4,35	4,28	2,69	4,03	4,59	4,29	4,14	4,71	4,51	50-59%
4. Skagaströnd	4,217	+/-0,20	4,18	4,40	3,61	3,89	4,50	4,30	4,19	4,36	4,37	60-69%
5. Suðurnesjabær	4,161	+/-0,11	4,26	4,28	3,06	3,85	4,32	4,40	4,20	4,37	4,36	35-49%
6. Vesturbyggð	4,112	+/-0,24	4,16	4,43	3,12	3,71	4,40	4,33	4,03	4,33	4,21	35-49%
7. Borgarbyggð	4,082	+/-0,17	4,29	4,35	2,87	3,38	4,33	4,23	4,02	4,34	4,41	35-49%
8. Ísafjarðarbær	4,074	+/-0,21	4,09	4,38	3,21	3,81	4,21	4,14	3,93	4,24	4,31	35-49%
9. Ölfus *	4,041	+/-0,12	4,21	4,20	2,69	3,90	4,33	4,27	3,88	4,25	4,20	35-49%
10. Hrunamannahreppur	4,034	+/-0,27	4,13	3,97	3,13	3,91	4,07	4,32	3,92	4,17	4,38	35-49%
11. Hveragerðisbær	4,003	+/-0,12	4,12	4,18	2,63	3,69	4,17	4,12	4,11	4,16	4,32	35-49%
12. Rangárþing ytra	3,988	+/-0,13	4,09	4,12	2,88	3,55	4,18	4,13	4,03	4,19	4,31	35-49%
13. Grindavíkurbær	3,950	+/-0,20	3,90	4,04	2,78	3,71	4,30	4,13	3,90	4,22	4,27	50-59%
14. Fjarðabyggð	3,933	+/-0,16	4,14	4,09	2,67	3,60	4,15	4,21	3,77	4,10	4,22	35-49%
15. Akureyrarbær	3,919	+/-0,09	3,99	4,10	2,53	3,61	4,02	4,21	3,95	4,13	4,26	35-49%
16. Fjallabyggð *	3,872	+/-0,09	4,01	3,95	3,06	3,45	3,95	4,05	3,90	4,06	4,11	35-49%
17. Mýrdalshreppur	3,872	+/-0,22	4,20	4,15	2,79	3,20	4,09	4,13	3,78	3,85	4,18	70-79%
18. Múlaþing	3,867	+/-0,16	3,91	3,97	3,06	3,43	4,12	4,23	3,79	3,92	4,17	50-59%
19. Rangárþing eystra	3,837	+/-0,12	3,88	4,10	2,91	3,45	4,02	3,91	3,99	3,99	3,96	50-59%
20. Skagafjörður	3,810	+/-0,12	3,87	4,01	2,64	3,48	3,95	4,03	3,75	4,00	4,15	35-49%
21. Árborg	3,705	+/-0,09	3,82	3,92	2,39	3,43	4,02	4,06	3,57	3,79	3,95	35-49%

Mynd 1\* Þessi sveitarfélög buðu öllu starfsfólki þátttöku

Frekari upplýsingar um framkvæmd verkefnisins má finna hér:

<https://www.sveitarfelagarsins.is/2023>

Þátttaka miðast við fastráðið starfsfólk í 30% eða hærra starfshlutfalli. Könnunin verður send til alls félagsfólks þeirra félaga sem standa að könnuninni, en kjósi sveitarfélagið að taka þátt verður könnunin send öllu starfsfólki sveitarfélagsins óháð félagsaðild.



**GALLUP®**

### Um hvað er spurt í könnuninni?

Könnunin er ítarleg og alls eru rúmlega 40 spurningar í henni sem falla í níu þætti: Stjórnun, ímynd, starfsanda, sjálfstæði, vinnuskilyrði, sveigjanleika, launakjör, jafnrétti og starfsánægju.

### Hvar verða niðurstöður birtar?

Haustið 2024 verða niðurstöður allra sveitarfélaga sem ná þátttökuskilyrðum aðgengilegar í rafrænu riti. Í niðurstöðum verður sveitarfélögum skipt í þrjá stærðarflokka, ef næg þátttaka næst:

- Færri en 100 starfsmenn
- 100-499 starfsmenn
- 500 starfsmenn og fleiri

Við hátíðlega athöfn verður svo þeim sveitarfélögum veitt viðurkenning sem best hafa stuðlað að blómlegu og heilbrigðu starfsumhverfi starfsfólks sveitarfélaga.

### Hvað fær sveitarfélagið ef það tekur þátt?

Alls fá um 60 sveitarfélög boð um þátttöku. Þau sveitarfélög sem taka þátt fyrir allt starfsfólk og ná a.m.k. 35% svarhlutfalli fá aðgang að skýrslum sem eru tilbúnar til kynninga. Í skýrslunni er hægt að sjá niðurstöður allra þátta, spurninga að baki þáttunum og þróun þátta, ef það á við. Einnig mun sveitarfélagið geta séð niðurstöður fyrir einstaka vinnustaði, t.d. hvern skóla ef 10 eða fleiri svör berast frá skólanum. Aldrei eru sýndar niðurstöður fyrir færri en 10 svör í einu. Innifalið í þátttöku er kynning á niðurstöðum fyrir stjórnendum sveitarfélagsins á því hvernig sveitarfélagið getur nýtt niðurstöðurnar sem best. Þrautreynt starfsfólk Gallup leiðir stjórnendur sveitarfélagsins í gegnum niðurstöðurnar.

### Hvað þarf að gera til að taka þátt?

Gallup sér um framkvæmd könnunarinnar, úrvinnslu niðurstaðna og getur aðstoðað sveitarfélagið við að bregðast við áskorunum, ef þörf er á. Könnunin verður send til starfsfólks í byrjun apríl 2024. Þau sveitarfélög sem kjósa að taka þátt fyrir allt starfsfólk þurfa að gera vinnslusamning við Gallup vegna persónuupplýsinga sem sveitarfélagið sendir frá sér. Senda þarf tölvupóst á Tómas (tomas.bjarnason@gallup.is) og óska eftir að fá sendan vinnslusamning. Þegar vinnslusamningur er kominn á, skal senda listann í læstri Excel skrá til Tómasar hjá Gallup fyrir 15. mars. Lykilorð til að opna skrána skal senda með SMS í síma 860-1025. Í skilaboðunum skal koma fram hver sendandinn er, dæmi: „Glæsisveitarfélag - lykilorð: GS2024.“

### Excel-skjalið þarf að innihalda eftirfarandi upplýsingar um allt fastráðið starfsfólk í 30% starfshlutfalli eða meira:

- Kennitölu svaranda, nafn, netfang, GSM símanúmer, vinnustað starfsfólks (nafn og kennitölu vinnustaðarins ef hún er önnur en sveitarfélagsins). Upplýsingar um vinnustað starfsmanns í úrtaksskjali liggja til grundvallar skýrslugerðar fyrir sveitarfélagið.
- Einnig þarf að fylgja tölvupóstinum nafn tengiliðs hjá sveitarfélaginu sem Gallup getur verið í sambandi við til að upplýsa um þátttöku starfsfólks og skil á skýrslum þegar þar að kemur.

Könnunin er eingöngu rafræn og er send starfsfólki í tölvupósti og/eða SMS.





**GALLUP®**

## Hver er kostnaður við þátttöku?

Kostnaður við þátttöku starfsfólks alls sveitarfélagsins með skýrslugerð og fundur með Gallup um niðurstöður er sem hér segir (tölur án vsk.).

Alls fjöldi starfsfólks sveitarfélags	Verð fyrir þátttöku alls starfsfólks, skýrslugerð og fundur með Gallup – verð eru án vsk.
Færri en 100	182.000 kr.
100-199	246.000 kr.
200-399	359.000 kr.
400-699	574.000 kr.
700-999	678.000 kr.
1000-1999	980.000 kr.
2000-2999	1.280.000 kr.

Sveitarfélagið greiðir kostnað við þátttöku og skýrslugerð beint til Gallup.

Eftirfarandi félög standa að könnuninni:

Félag opinberra starfsmanna á Austurlandi	Hafsteinn Ólason	<a href="mailto:fosa@isholf.is">fosa@isholf.is</a>
FOSS, stéttarfélag í almannajónustu	Árný Erla Bjarnadóttir	<a href="mailto:arny@foss.bsrb.is">arny@foss.bsrb.is</a>
Kjölur, stéttarfélag starfsmanna í almannajónustu	Arna Jakobína Björnsdóttir	<a href="mailto:jakobina@kjolur.is">jakobina@kjolur.is</a>
Starfsmannafélag Garðabæjar	Gunnar Hrafn Richardson	<a href="mailto:formadur@stag.is">formadur@stag.is</a>
Starfsmannafélag Hafnarfjarðar	Karl Rúnar Þórsson	<a href="mailto:karl@sthafn.is">karl@sthafn.is</a>
Starfsmannafélag Húsavíkur	Hermína Hreiðarsdóttir	<a href="mailto:sth@framsyn.is">sth@framsyn.is</a>
Starfsmannafélag Kópavogs	Marta Ólöf Jónsdóttir	<a href="mailto:formadur@stkop.is">formadur@stkop.is</a>
Starfsmannafélag Mosfellsbæjar	Edda R. Davíðsdóttir	<a href="mailto:stamos@stamos.is">stamos@stamos.is</a>
Starfsmannafélag Suðurnesja	Trausti Björgvinsson	<a href="mailto:formadur@stfs.is">formadur@stfs.is</a>
Starfsmannafélag Vestmannaeyja	Unnur Sigmarsdóttir	<a href="mailto:unnur@stavey.is">unnur@stavey.is</a>

## Frekari upplýsingar fást hjá undirrituðum:

Tómas Bjarnason, [tomas.bjarnason@gallup.is](mailto:tomas.bjarnason@gallup.is); sími 860 1025

Arna Jakobína Björnsdóttir, [jakobina@kjolur.is](mailto:jakobina@kjolur.is); sími 525 8384



<https://www.sveitarfelagarsins.is/>



<https://www.facebook.com/sveitarfelagarsins>